




Ayuntamiento Heroica Ciudad de

**Tlaxiaco**

MUNICIPIO PRÓSPERO • 2022 | 2024




**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
JEFATURA DE OPERACIÓN Y LIMPIA DEL  
MUNICIPIO DE LA HEROICA CIUDAD DE  
TLAXIACO OAXACA**

 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PRÓSPERO-2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Revisión. N Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023

## Servicios

1. Barrido de calles
2. Limpieza de oficinas
3. Limpieza de baños
4. Rutas
5. Clasificación
6. Recolección de aceite
7. Llevar escombros
8. Basura de tequios
9. Limpieza en eventos




 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PRÓSPERO-2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Revisión. N Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023

Revisó: Área: 24C Nombre y firma: ING. Edgar Omar Sánchez Pacheco.	Aprobó: Área: 24C Nombre y firma: ING. Edgar Omar Sánchez Pacheco.
---	---

## ÍNDICE

1.- Objetivo:.....	4
2.- Alcance:.....	4
3.- Referencias.....	5
4.- Responsabilidades.....	5
5.- Definiciones.....	5
6.- Diagramas de flujo .....	8
7.- Desarrollo .....	20



 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PRÓSPERO-2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Revisión. N Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023

### 1.- Objetivo:

Establecer los lineamientos detallados de los procesos que realiza la Jefatura de operación y limpia, mediante el análisis y determinación de diagramas de flujo en un manual, para tener una base sólida de las actividades que realiza esta jefatura

### Específicos

Estandarizar las actividades de los procesos de la jefatura de operación y limpia.

### 2.- Alcance:


El presente manual aplica principalmente al desarrollo de actividades de la jefatura de operación y limpia del H Ayuntamiento de la Ciudad de Tlaxiaco Oaxaca, que en coordinación con la Dirección de Desarrollo Sostenible, Tesorería, Regiduría de Ecología y Medio Ambiente desempeñan las actividades que benefician a los ciudadanos que residen en la Ciudad de Tlaxiaco.

### Distribución

1C	2C	3C	4C	5C	6C	7C	8C	9C	10C	11C	12C	13C	14C	15C	16C
				○											
17C	18C	19C	20C	21C	22C	23C	24C	25C	26C	27C	28C	29C	30C	30C	31C
							●	○							
32C	33C	34C	35C	36C	37C	38C	39C	40C	41C	42C	43C	44C	45C	46C	

- Responsable de la emisión
- Responsable de la ejecución



 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PRÓSPERO-2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Revisión. N Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023

### 3.- Referencias

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos

Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca

Ley Orgánica Municipal

Bando de Policía y Gobierno del Municipio de la Heroica Ciudad de Tlaxiaco.

Manual de Organización del Ayuntamiento Constitucional de la Heroica Ciudad de Tlaxiaco.

### 4.- Responsabilidades

Jefa de la jefatura de operación y limpia: Emitir el manual, actualizar el manual, identificar y solicitar el personal adecuado para realizar actividades, y asignación de funciones.

Personal: Realización de actividades encomendadas, Reporte de observaciones

Dirección de Desarrollo Sostenible: Coordinación con jefatura de operación y limpia para determinar y actualizar rutas.

### 5.- Definiciones

**Barrido:** Acción de barrer, esta actividad se realiza con una escoba.

**Váucher:** Se refiere al comprobante o resguardo de operaciones bancarias o a un vale para adquirir o disfrutar de productos o servicios.


**Carrito barrendero:** Se refiere a un vehículo de recolección y separación de residuos, para su uso en labores de barrido, limpieza vial, transporte de equipos y apoyo en el trabajo de los servicios de limpieza municipales.

**Centro de acopio:** Son instalaciones operadas por la administración municipal o delegacional que tienen por objeto captar materiales seleccionados para dar un confinamiento adecuado o canalizarlos a procesos de reciclaje.

**Clasificación de RSU:** es el proceso de selección y agrupación de residuos sólidos generados en las diferentes actividades humanas. Esta clasificación facilita su manejo, tratamiento y aprovechamiento.

**Cloro:** Se trata de una solución de Hipoclorito de Sodio, al 6% disuelto en sosa (Hidróxido de Sodio). Comercialmente también se le conoce como blanqueador doméstico.



 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PRÓSPERO-2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Revisión: N Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023

**Contenedor (Camión de basura):** es un camión diseñado especialmente para recoger cantidades de desechos y transportarlos a vertederos y a centros de tratamiento y reciclaje.

**Escoba:** Utensilio para barrer formado por un conjunto de ramas secas atadas en un extremo, o por un palo o caña que lleva sujeto en uno de sus extremos un cepillo grueso.

**HDPE:** conocido por sus siglas en inglés (HDPE, o High Density Polyethylene) y en español (PEAD, o polietileno de alta densidad), el polietileno de alta densidad es un polímero termoplástico formado por múltiples unidades de etileno.

**Inodoro:** Recipiente en forma de taza, generalmente de porcelana o loza esmaltada, que sirve para orinar y evacuar el vientre en postura sentada

**Jabón:** Sustancia sólida o líquida que, mezclada con agua, sirve para lavarse o lavar la ropa, fregar, etc.;

**Lavabo:** Recipiente en forma de palangana y provisto de llave de agua y desagüe que sirve para lavarse una parte del cuerpo, en especial la cara, las manos y los dientes, y que generalmente está instalado en el cuarto de baño.

**Limpieza:** Es la acción y efecto de eliminar la suciedad de una superficie mediante métodos físicos o químicos.

**Motocarro:** Vehículo automóvil de tres ruedas que se utiliza para el transporte de carga ligera.

**Oficina:** Lugar donde se realiza un trabajo profesional de gestión, administración, etc.

**Pase de lista:** Es un llamado de nombres para determinar quiénes están presentes o ausentes.


**PVC:** El PVC (policloruro de vinilo) es una combinación química de carbono, hidrógeno y cloro, principalmente usado en tubos para instalaciones de drenaje.

**Relleno sanitario:** Es un área ubicada en la superficie, en donde se depositan los residuos sólidos urbanos luego de recibir algunos tratamientos de separación de residuos.

**Residuos Inorgánicos no reciclables (y sanitarios):** residuos difíciles de reciclar como los curitas, cubrebocas, guantes, chicles, pañales etc.





 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PRÓSPERO-2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Revisión. N Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023

**Residuos inorgánicos reciclables:** residuos que contienen materiales que se pueden reciclar como PET, cartón, aluminio, vidrio etc.

**Residuos orgánicos:** Son todos aquellos residuos de origen natural que pueden "echarse a perder". Algunos ejemplos son: cáscaras de fruta o verdura, restos de comida, cascarones de huevo, pan, tortillas, filtros para café, bolsitas de té, heces de animales, lácteos (sin recipiente), huesos, semillas, flores, pasto y hojarasca.

**RSU:** Residuos sólidos urbanos, residuo sólido urbano, residuo urbano o residuo doméstico, son aquellos residuos, basura, desperdicio o desechos que se generan en los núcleos urbanos o en sus zonas de influencia.

**Ruta:** Camino o dirección que se toma para un propósito.

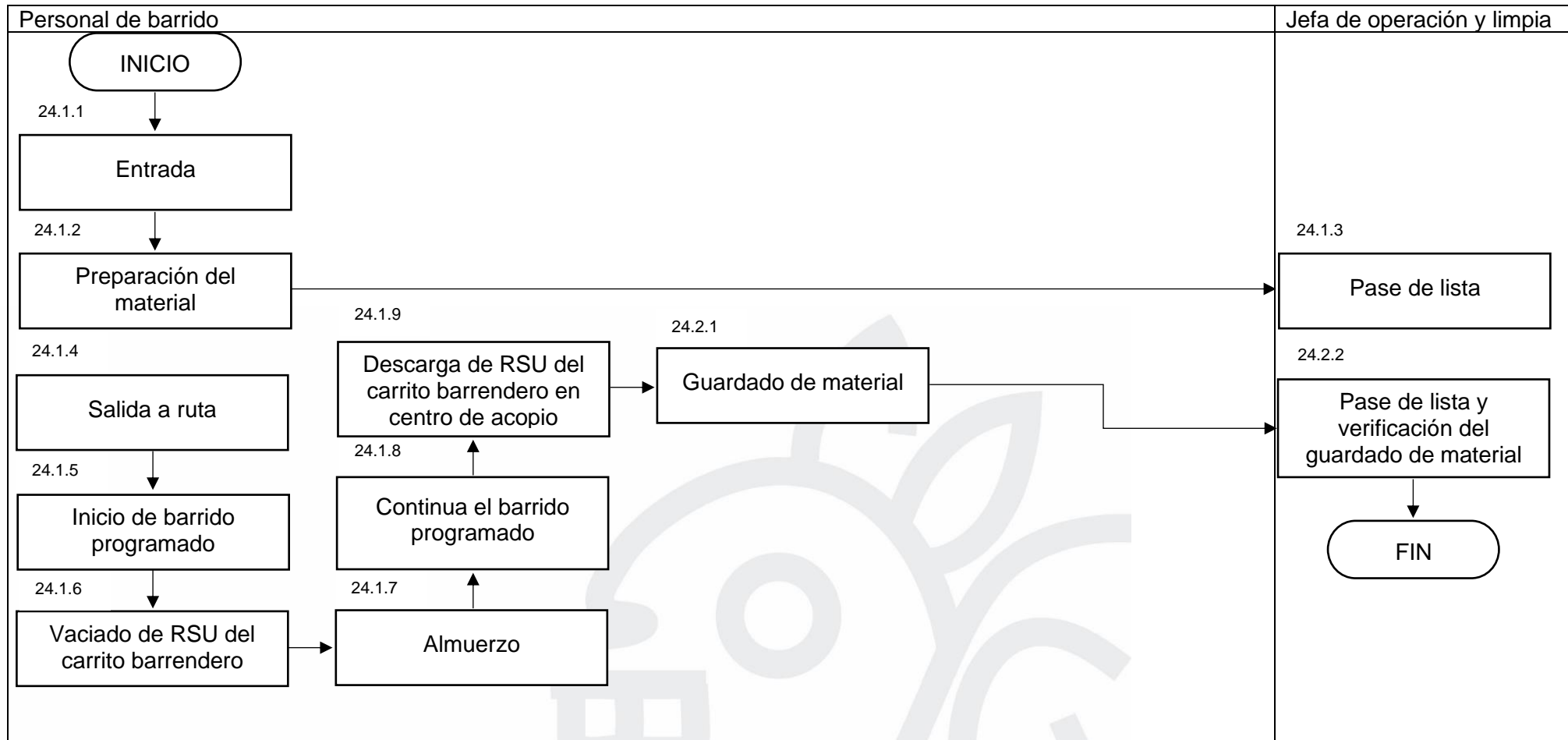
**Tetrapak:** Tetra Pak® es un envase empleado especialmente para el almacenamiento y conservación de productos para la Industria alimentaria

**Trapeado:** Acción de fregar el suelo con trapo o estropajo


**Trapo:** Trozo de tela, normalmente vieja, de baja calidad o que queda como retal, que tiene distintos usos, en especial limpiar, secar o cubrir algo.



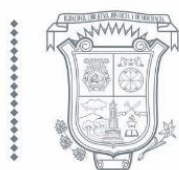
6.- Diagramas de flujo  
Barrido de calles



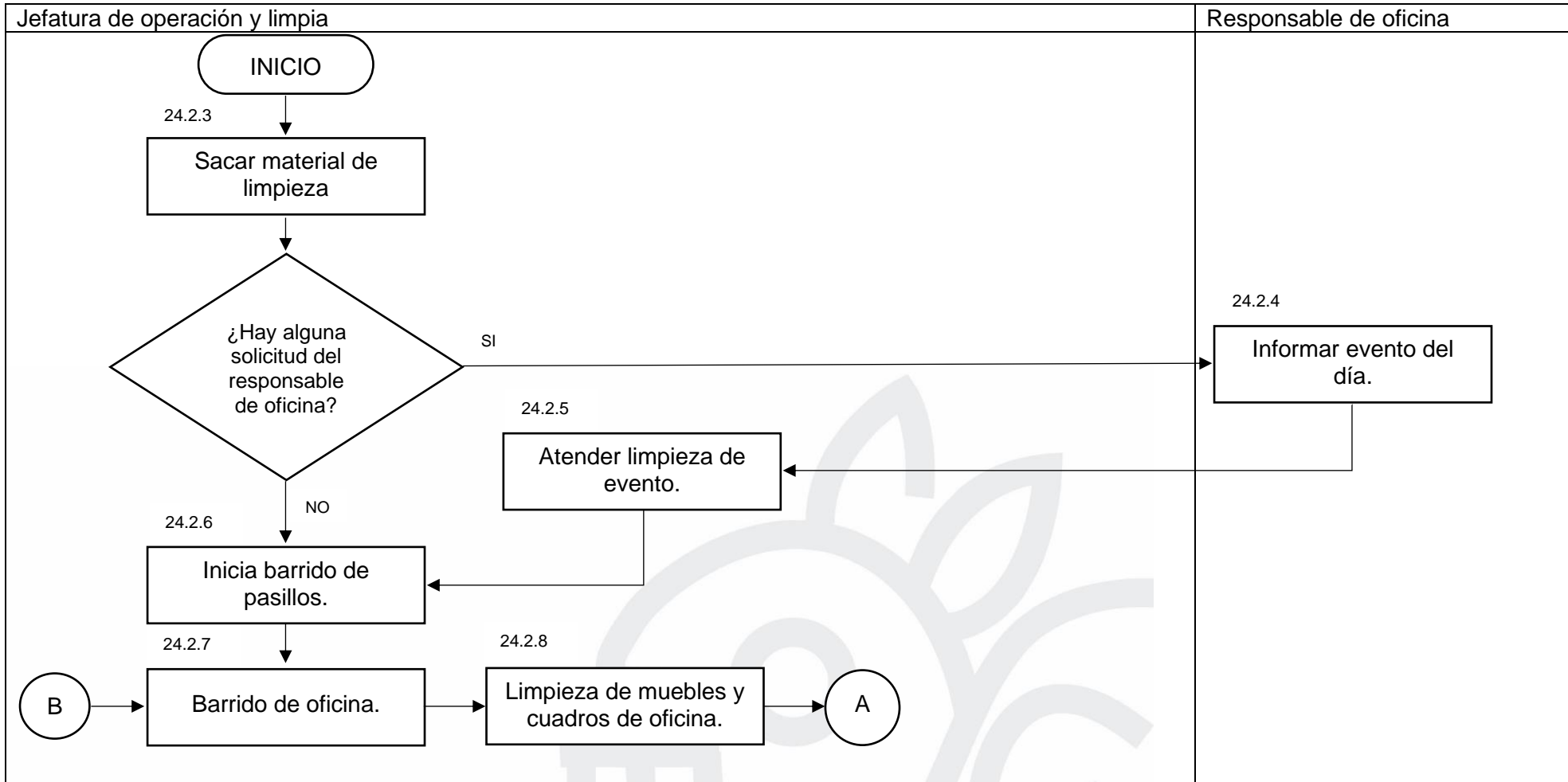


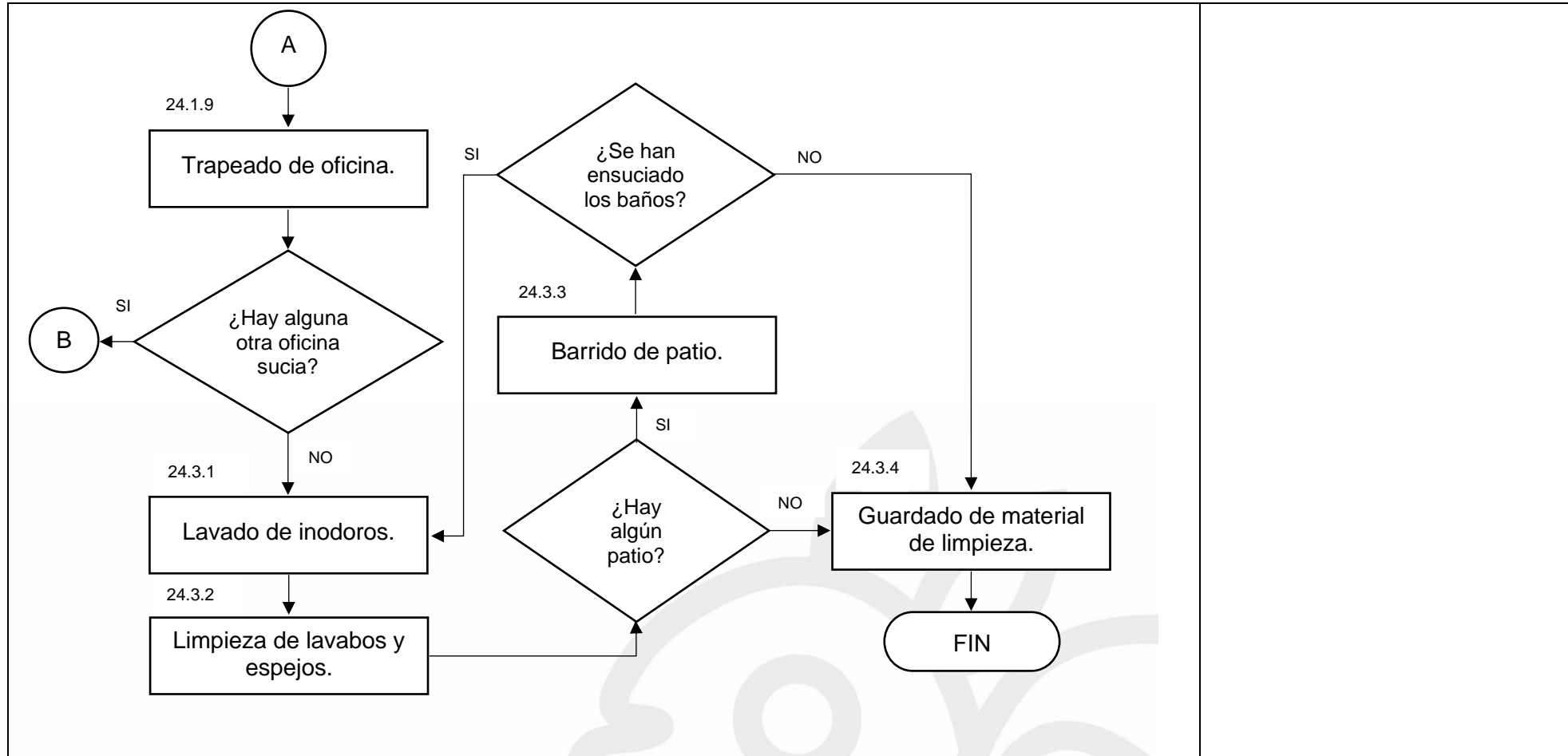
 <b>Ayuntamiento Heroica Ciudad de Tlaxiaco</b> <small>MUNICIPIO PROSPERO - 2022   2024</small>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Revisión: N Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023


	Actividades	Responsable
24.1.1	Los barrenderos llegan al centro de acopio 5:30 am.	barrenderos
24.1.2	Los barrenderos sacan de la bodega su carrito una escoba y una pala.	barrenderos
24.1.3	El jefe de operación y limpia hace el pase de lista corroborando que todos estén preparados con su uniforme y su equipo de protección para salir a ruta de barrido.	Jefe de operación y limpia
24.1.4	Los barrenderos salen a la ruta asignada y se dirigen al punto de inicio.	Barrenderos
24.1.5	Inician el barrido programado del día, Con su escoba barren las calles de sur a norte y hacia el este y juntan la basura, la recogen con la pala y la vacían en el carrito.	Barrenderos
24.1.6	Los barrenderos se dirigen al centro de acopio para vaciar los residuos del carrito o si hay un contenedor en ruta cerca vacían su carrito en el contenedor.	Barrenderos
24.1.7	Los barrenderos disponen de 1 hora para tomar sus alimentos.	Barrenderos
24.1.8	Los barrenderos continúan su ruta de barrido hasta completar 3 km de barrido.	Barrenderos
24.1.9	Los barrenderos se dirigen al centro de acopio y vacían sus carritos y guardan su material (carrito escoba y pala en la bodega.	Barrenderos
24.2.1	Los barrenderos guardan el material en la bodega del centro de acopio.	Barrenderos
24.2.2	El jefe de operación y limpia hace un pase de lista y corrobora que el material haya sido guardado en la bodega.	Jefe de operación y limpia



Limpieza de oficinas



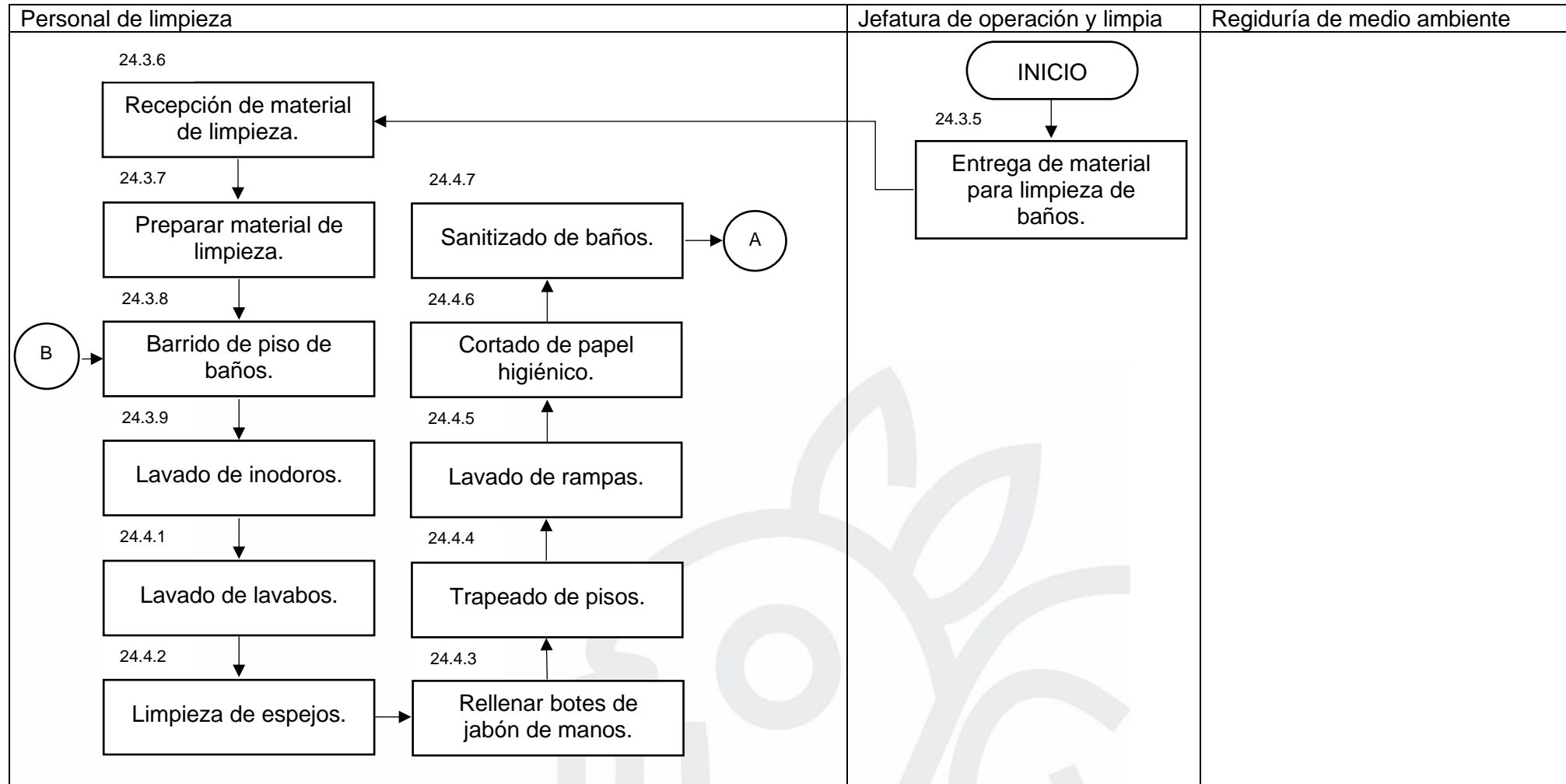


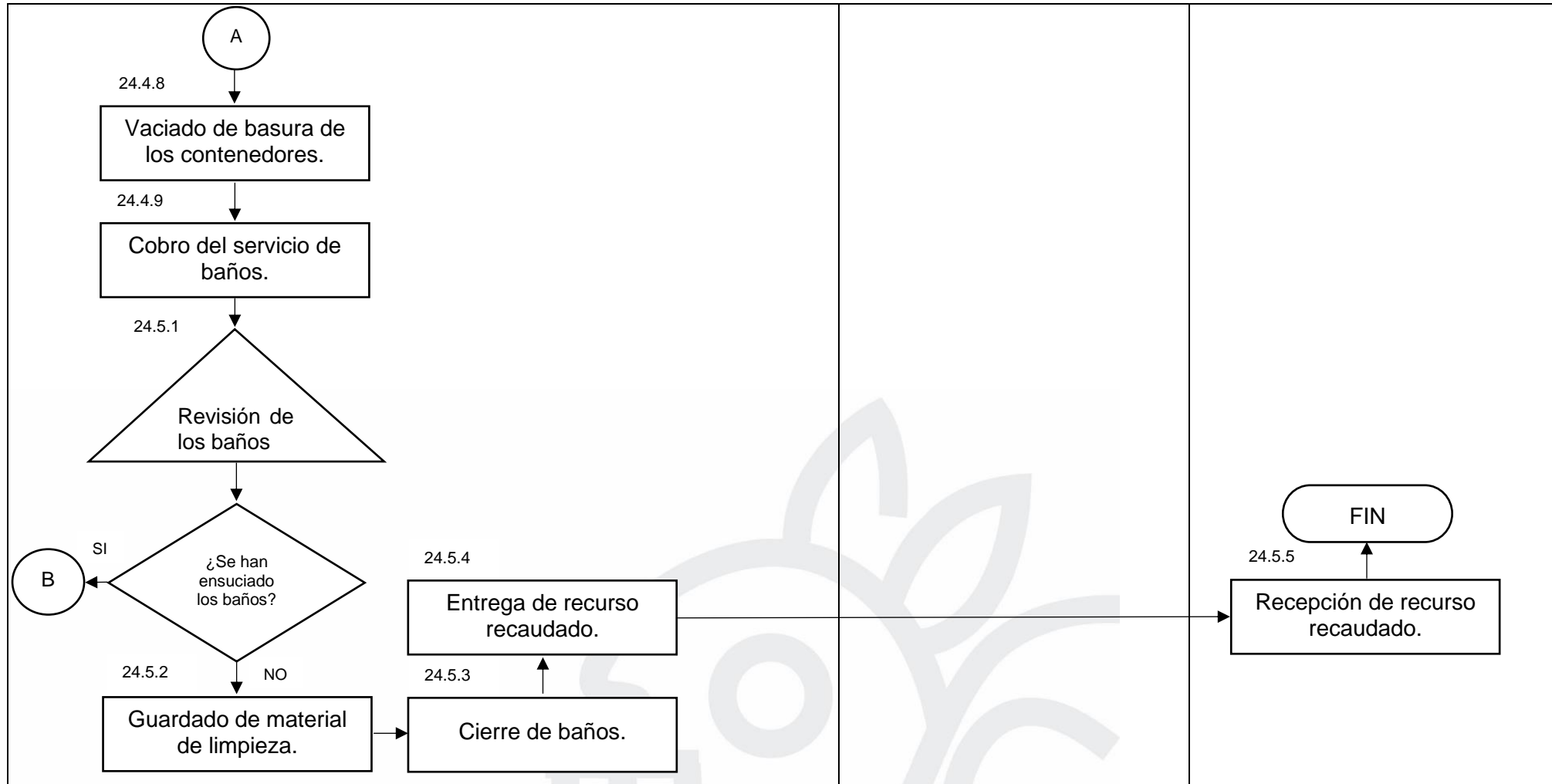
 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PROSPERO 2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Revisión: N Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023

	Actividades	Responsable
24.2.3	El encargado de la limpieza de oficinas saca el material de limpieza de la bodega (escoba, recogedor, trapo cubeta, jalador, jabón, fabuloso)	Personal de limpieza de oficinas
24.2.4	Si hay un evento el jefe de oficina informa al personal de limpieza que asista para la limpieza de este.	Jefe de oficina
24.2.5	El personal de limpieza asiste cuando el evento termina y limpia el espacio ocupado.	Personal de limpieza de oficinas
24.2.6	El encargado de limpieza con una escoba barre los pasillos que están alrededor de las oficinas	Personal de limpieza de oficinas
24.2.7	El encargado de limpieza con una escoba barre las oficinas	Personal de limpieza de oficinas
24.2.8	El encargado de limpieza con un atomizador con limpiador de muebles y un trapo limpia el escritorio muebles y cuadros de la oficina.	Personal de limpieza de oficinas
24.2.9	El encargado de limpieza llena una cubeta con agua y le agrega limpiador de pisos y enjuaga el mechudo para posteriormente pasar el mechudo por el suelo y limpiarlo, al final se enjuaga el mechudo y se exprime para secar el piso.	Personal de limpieza de oficinas
24.3.1	El personal de limpieza con un cepillo para inodoros y limpiador de inodoros liquido talla los inodoros para remover suciedad y enjuaga con agua limpia.	Personal de limpieza de oficinas
24.3.2	el encargado de limpieza vierte jabón en los lavabos y espejos de los baños después con un estropajo tallan los lavabos y con un secador limpia vidrios secan los vidrios posteriormente enjuagan los lavabos.	Personal de limpieza de oficinas
24.3.3	El encargado de limpieza con una cubeta de agua vierte agua en el suelo y posteriormente barre el patio junta la basura y la pone en el cesto de basura.	Personal de limpieza de oficinas
24.3.4	El encargado de limpieza guarda el material utilizado en el día en la bodega asignada.	Personal de limpieza de oficinas




Limpieza de baños








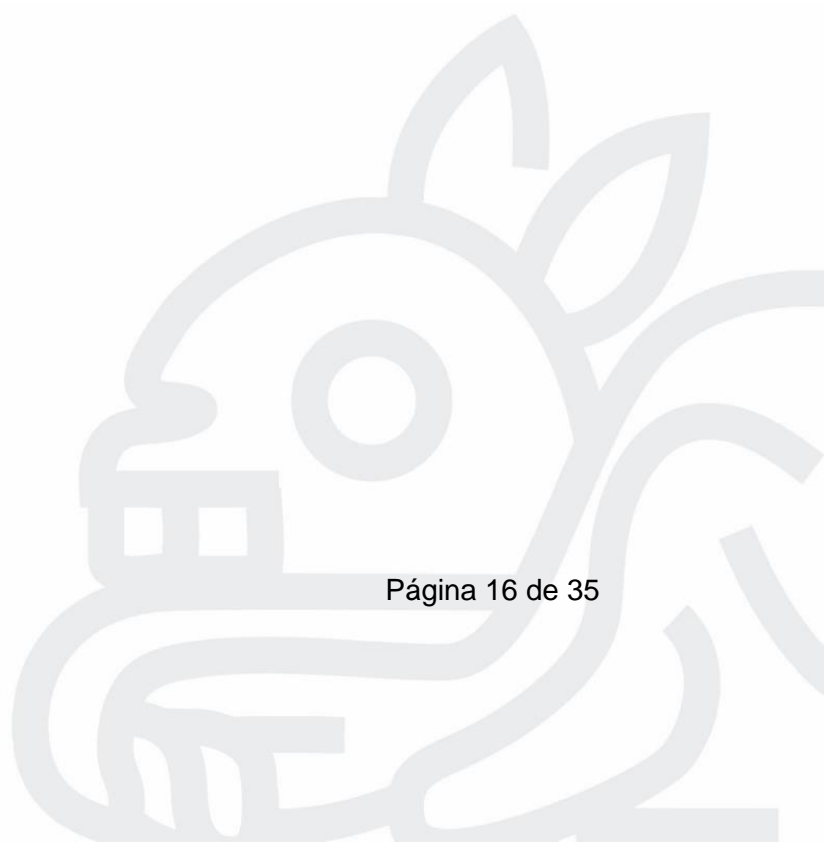
 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PRÓSPERO-2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001 Revisión. N
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023

	Actividades	Responsable
24.3.5	El jefe de operación y limpia entrega el material para limpieza de baños (jabón, cloro, liquido limpia inodoros, trapos, cubrebocas etc.) esto se realiza una vez por semana.	Jefe de operación y limpia
24.3.6	El personal de limpieza recibe el material otorgado por el jefe de operación y limpia y lo acomoda en la bodega de los baños.	Encargado de limpieza
24.3.7	El encargado de limpieza se pone sus guantes y prepara el material para el inicio de la limpieza de baños (cubeta, escoba, recogedor, mechudo, jabón, cloro, liquido limpia inodoros etc.).	Encargado de limpieza
24.3.8	Con una escoba el encargado de limpieza barre el piso de los baños y junta el polvo y con un recogedor lo recoge y lo pone en la bolsa de basura	Encargado de limpieza
24.3.9	El encargado de limpieza vierte liquido limpia inodoros en el inodoro o si no hay este líquido vierte jabón y con el cepillo de baño talla el inodoro removiendo las manchas y residuos pegados y posteriormente enjuaga con agua limpia.	Encargado de limpieza
24.4.1	El encargado de limpieza vierte agua con jabón sobre la superficie del lavabo y deja actuar 5 minutos después limpia con un trapo y enjuaga con agua limpia así con cada lavabo.	Encargado de limpieza
24.4.2	El encargado de limpieza vierte agua con jabón sobre los espejos y con un trapo con movimientos ondulados limpia la suciedad del espejo, enjuaga con agua limpia y seca con y trapo seco.	Encargado de limpieza
24.4.3	El encargado de limpieza revisa los botes de jabón para manos si alguno está vacío lo rellena	Encargado de limpieza
24.4.4	El encargado de limpieza llena una cubeta con agua y vierte limpia pisos liquido en la cubeta y esa mezcla la vierte con las manos por el piso de los baños posteriormente con el mechudo limpia las manchas del piso, después enjuaga el mechudo en la cubeta, lo exprime y seca el piso, el agua sucia la vierte en la coladera.	Encargado de limpieza
24.4.5	El encargado de limpieza con una cubeta de agua y jabón vierte esa agua en las rampas de	Encargado de limpieza



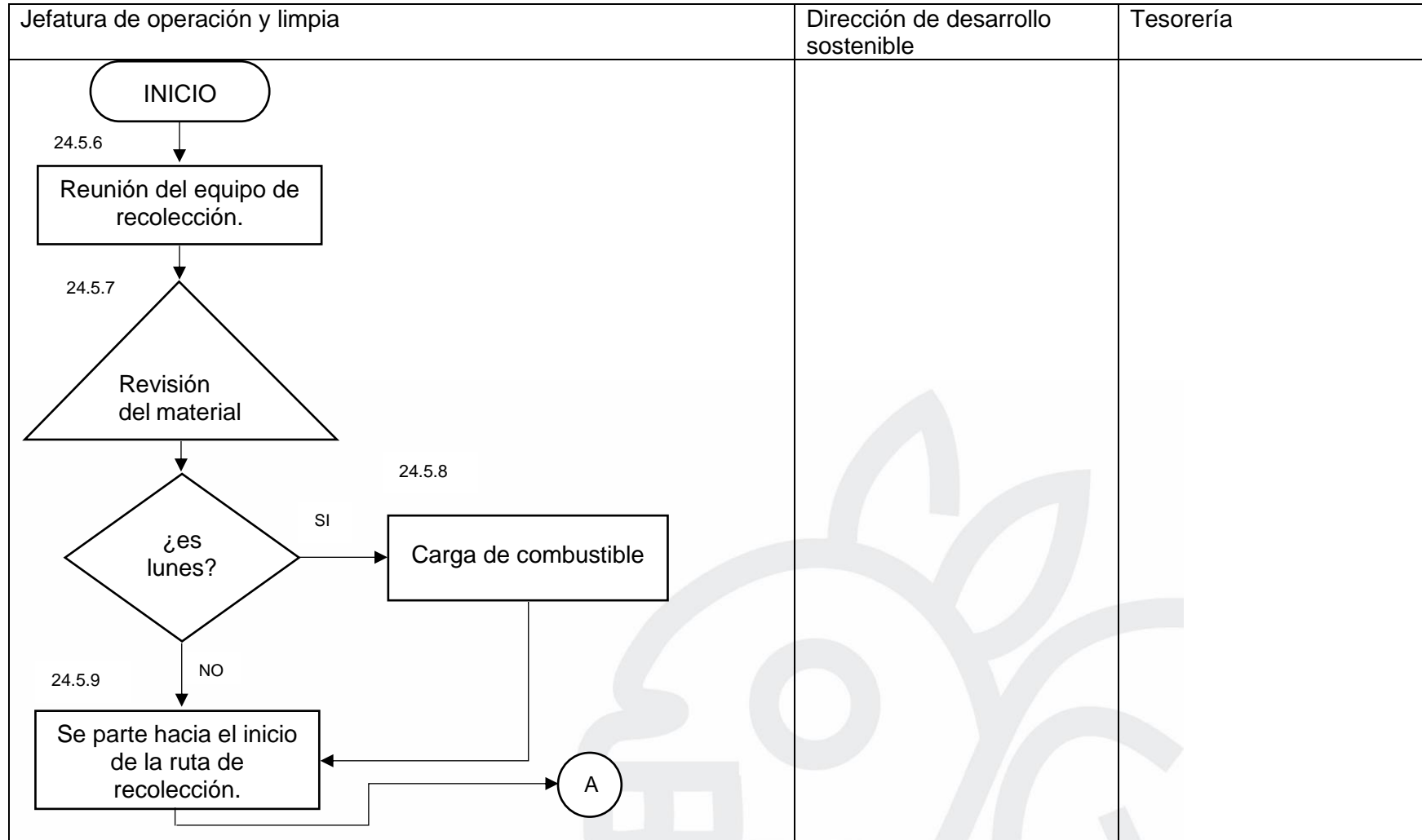
 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PRÓSPERO-2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001 Revisión. N
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023

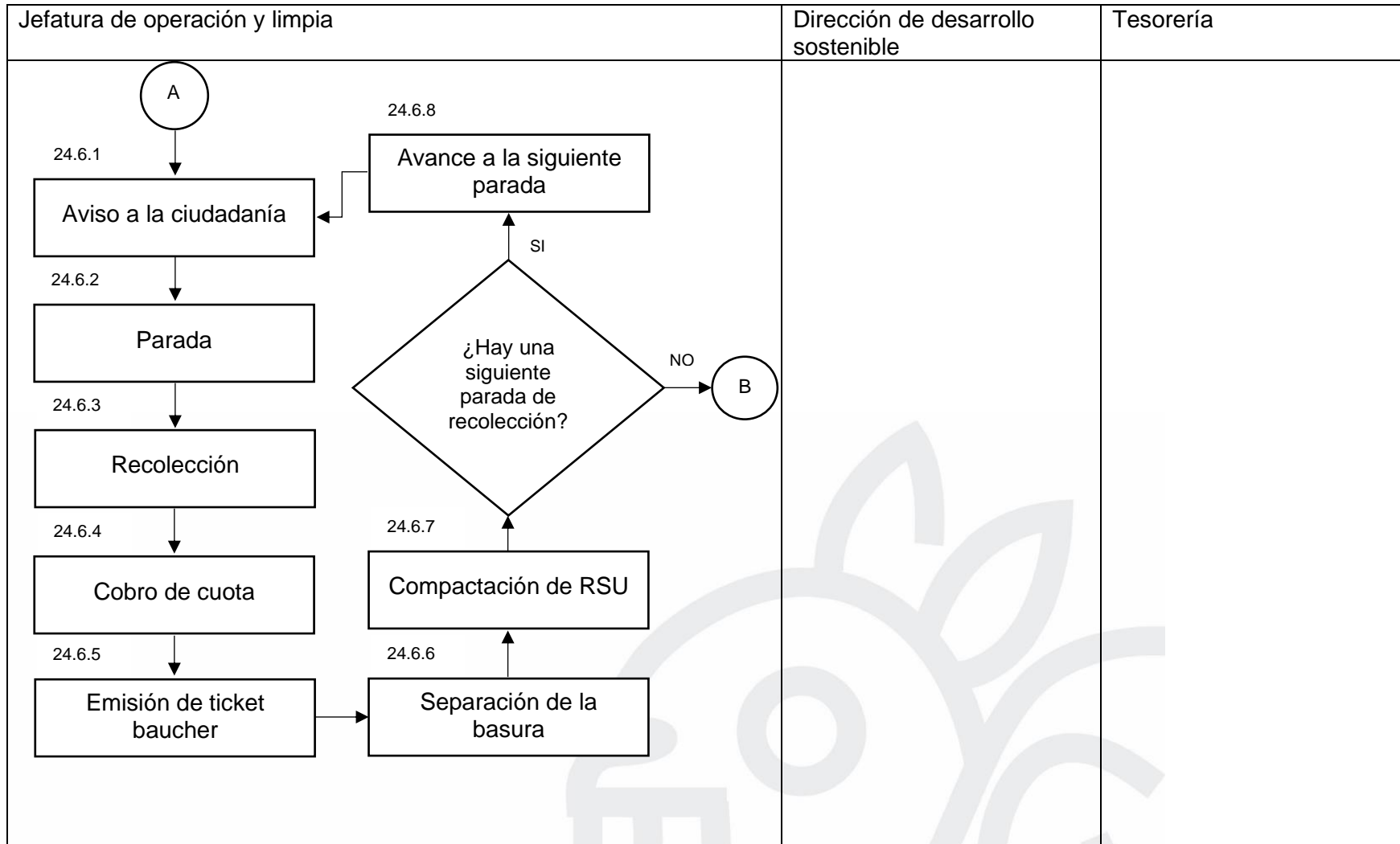
	los baños y con una escoba se tallan las rampas y se enjuaga con agua limpia.	
24.4.6	El encargado de la limpieza de baños corta un pedazo de papel higiénico de 10 cuadritos.	Encargado de limpieza
24.4.7	El encargado de limpieza con un atomizador con alcohol rosea por todo el baño y con un trapo limpia los seguros de las puertas de los baños	Encargado de limpieza
24.4.8	El encargado de la limpieza revisa los baños y vacían los contenedores de papel en la bolsa de basura.	Encargado de limpieza
24.4.9	El encargado de limpieza realiza el cobro del servicio de los baños y entrega el papel previamente cortado.	Encargado de limpieza
24.5.1	El encargado de limpieza revisa los baños y si presentan suciedad se vuelve a realizar la limpieza de lo que se haya ensuciado.	Encargado de limpieza
24.5.2	Una vez se termina el horario del servicio de baños el encargado de limpieza guarda el material de limpieza en la bodega.	Encargado de limpieza
24.5.3	Una vez se ha guardado el material revisa los baños verificando que estén vacíos y cierra las puestas de los baños y pone el candado.	Encargado de limpieza
24.5.4	El encargado de la limpieza de los baños entrega el recurso recaudado por el servicio de baños al regidor de medio ambiente.	Encargado de limpieza
24.5.5	El regidor de medio ambiente recibe el recurso y lo envía a la tesorería.	Regidor de medio ambiente.

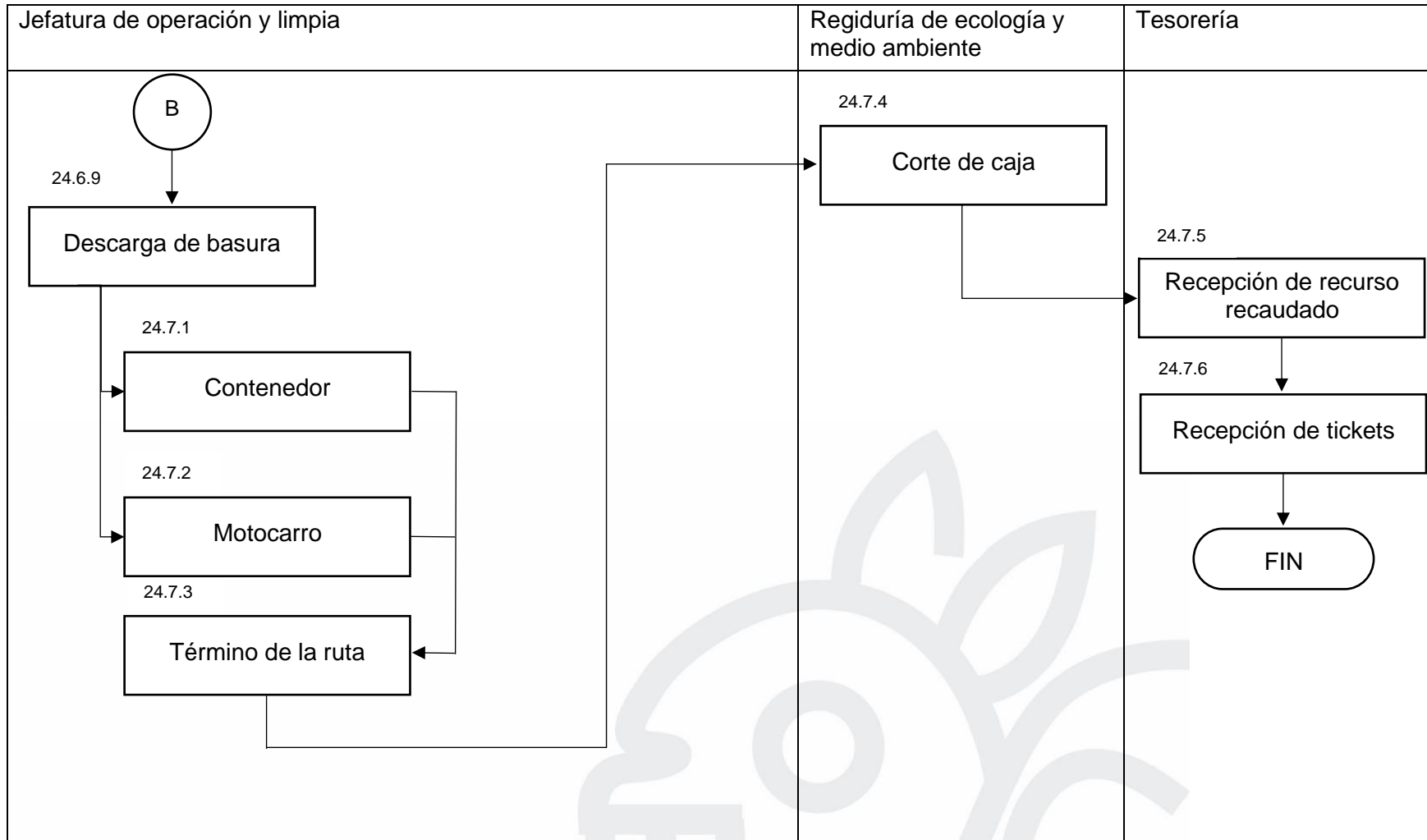





Rutas de recolección








 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PRÓSPERO-2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001 Revisión. N
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023

## 7.- Desarrollo

	Actividades	Responsable
24.5.6	El equipo de recolección se reúne en el centro de acopio.	Chofer del contenedor, chofer del motocarro, tesorero, chalanés
24.5.7	Se revisa que todo el material este en el contenedor	Equipo recolector
24.5.8	El chofer del contenedor hace la carga de Diesel en la gasolinera con el vale. <a href="#">Anexo 1</a>	Chofer del contenedor, Tesorero
24.5.9	El chofer del contenedor y el chofer del motocarro se dirigen al inicio de la ruta. <a href="#">Anexo 2</a>	Chofer del contenedor, chofer del motocarro
24.6.1	Un personal de limpia empieza a sonar la campana para avisar a la ciudadanía de que la recolección está pasando por su calle.	personal de limpia
24.6.2	El chofer del contenedor y el chofer del motocarro se paran.	Chofer del contenedor, chofer del motocarro
24.6.3	El personal de limpia pregunta al ciudadano si se vacía (bolsa bote costal) o si se va todo, si se vacía, se vierte la basura en el contenedor y se le regresa (bolsa, bote costal), si la basura ya está clasificada, el Pet, Tetrapak, cartón, aluminio, se vacía directamente al motocarro.	Personal de limpia y chofer del motocarro
24.6.4	El tesorero recibe el efectivo de acuerdo a la basura recolectada, si es necesario entrega cambio.	Tesorero
24.6.5	El tesorero emite un vóucher y se lo entrega a cada ciudadano que ha pagado la cuota del servicio. <a href="#">Anexo 3</a>	Tesorero
24.6.6	El personal de limpia separa en una bolsa aparte el Pet, Tetrapak, aluminio, una vez que terminan el chofer del motocarro vacía esa bolsa en el motocarro.	Personal de limpia y chofer del motocarro
24.6.7	Un personal de limpia opera el contenedor y comprime la basura restante y la almacena en el contenedor.	personal de limpia
24.6.8	El chofer del contenedor y el motocarro conducen hasta la siguiente calle de la ruta.	Chofer del contenedor, chofer del motocarro
24.6.9	Los choferes conducen al lugar de descarga asignado.	Chofer del contenedor, chofer del motocarro
24.7.1	El chofer del contenedor se lleva el contenedor al relleno sanitario y descarga el contenido.	Chofer del contenedor



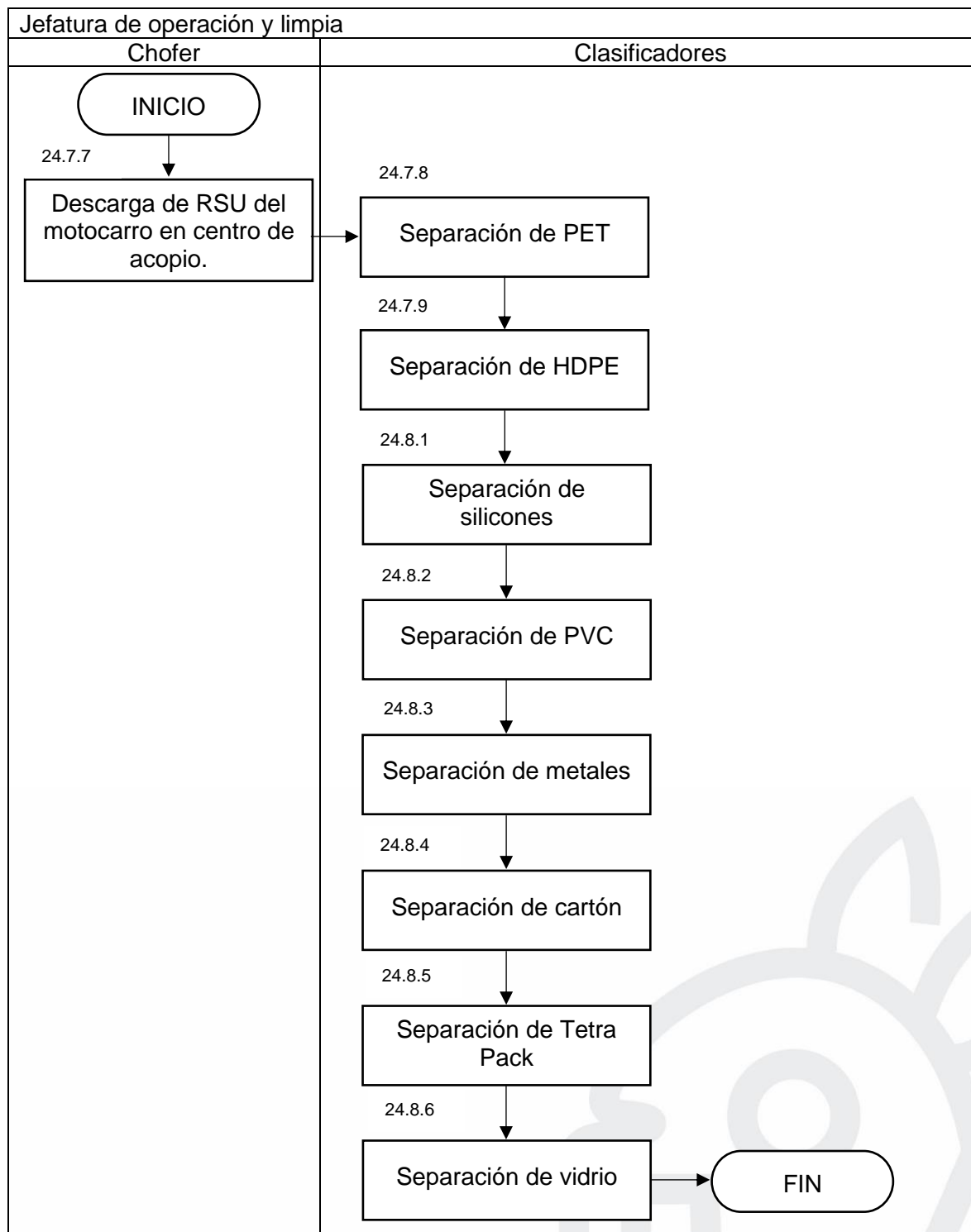



 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PRÓSPERO-2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001 Revisión. N
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023

24.7.2	El chofer del motocarro conduce hasta el centro de acopio y el personal de limpia descargan los RSU.	Chofer del motocarro y personal de limpia.
24.7.3	Los choferes estacionan el contenedor y el motocarro en el centro de acopio dejándolos listos para la siguiente ruta.	Chofer del contenedor, chofer del motocarro
24.7.4	El tesorero realiza el corte de caja de acuerdo con el folio de los tickets y entrega el dinero a regiduría de ecología y medio ambiente.	Tesorero y regiduría de ecología
24.7.5	El regidor de Ecología y Medio Ambiente contabiliza y entrega el recurso recaudado a tesorería.	Regidor de Ecología y Medio Ambiente tesorería.
24.7.6	La tesorera recibe los tickets por parte del regidor de ecología y medio ambiente.	Regidor de Ecología y Medio Ambiente tesorería.



### Clasificación

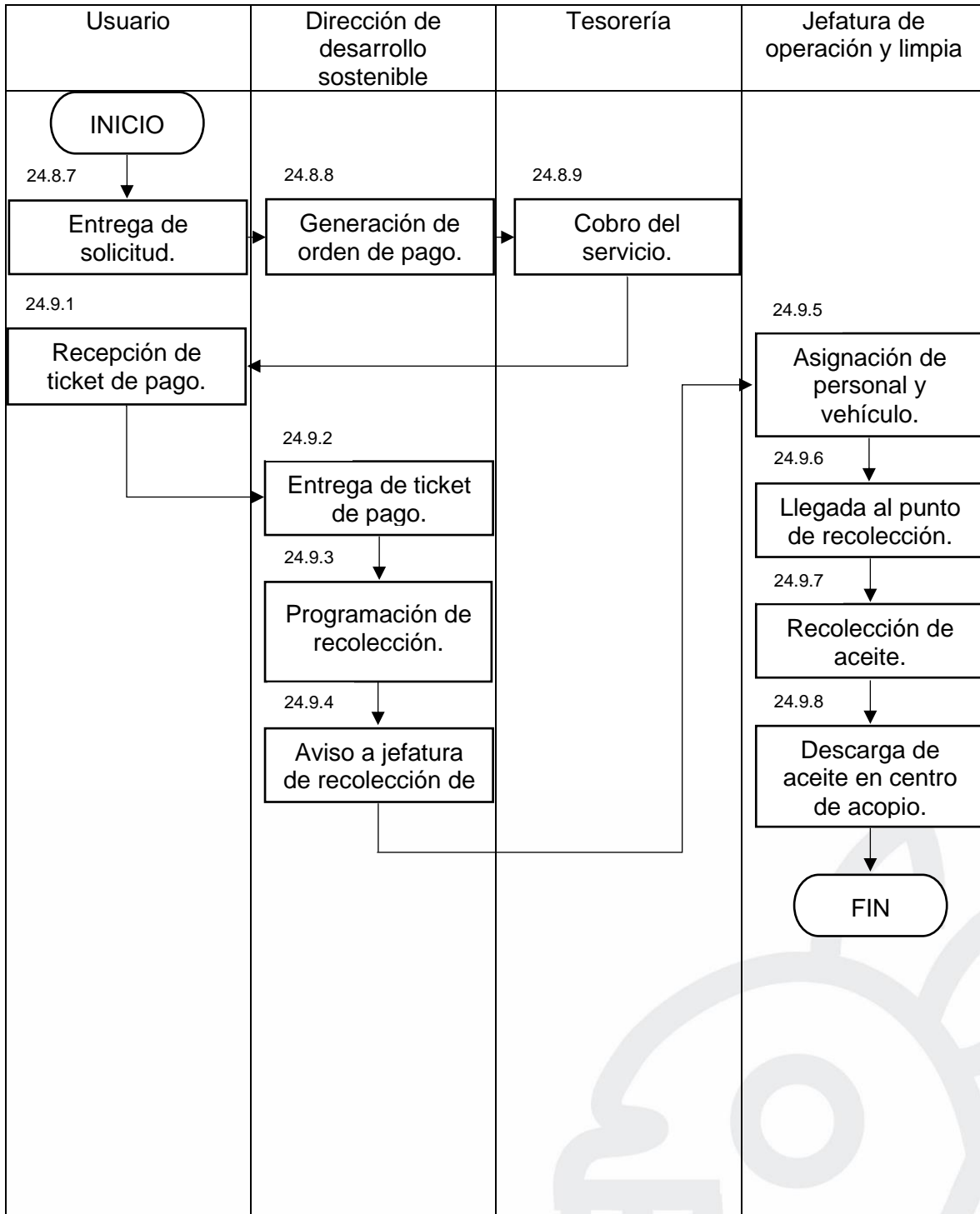



 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PRÓSPERO-2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Revisión. N Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023

	Actividades	Responsable
24.7.7	El chofer del motocarro llega al centro de acopio y hace la descarga de los RSU del motocarro.	Chofer del motocarro,
24.7.8	Los clasificadores separan plásticos de PET y verifican que sean aptos para reutilización y los acomodan en los espacios asignados	Clasificadores
24.7.9	Los clasificadores separan plásticos de HDPE y los acomodan en los espacios asignados	Clasificadores
24.8.1	Los clasificadores separan silicones y los apilan en los espacios asignados.	Clasificadores
24.8.2	Los clasificadores separan plásticos de PVC y los acomodan en los espacios asignados.	Clasificadores
24.8.3	Los clasificadores separan metales (latas de aluminio, cobre) y los acomodan en los espacios asignados.	Clasificadores
24.8.4	Los clasificadores separan cartón, verifican que sea apto para reciclarlo, lo doblan y los acomodan en los espacios asignados.	Clasificadores
24.8.5	Los clasificadores separan Tetrapak y los ponen en costales y los acomodan en los espacios asignados.	Clasificadores
24.8.6	Los clasificadores separan el vidrio, verifican que estén en buen estado y lo acomodan en los lugares asignados.	Clasificadores



Recolección de aceite

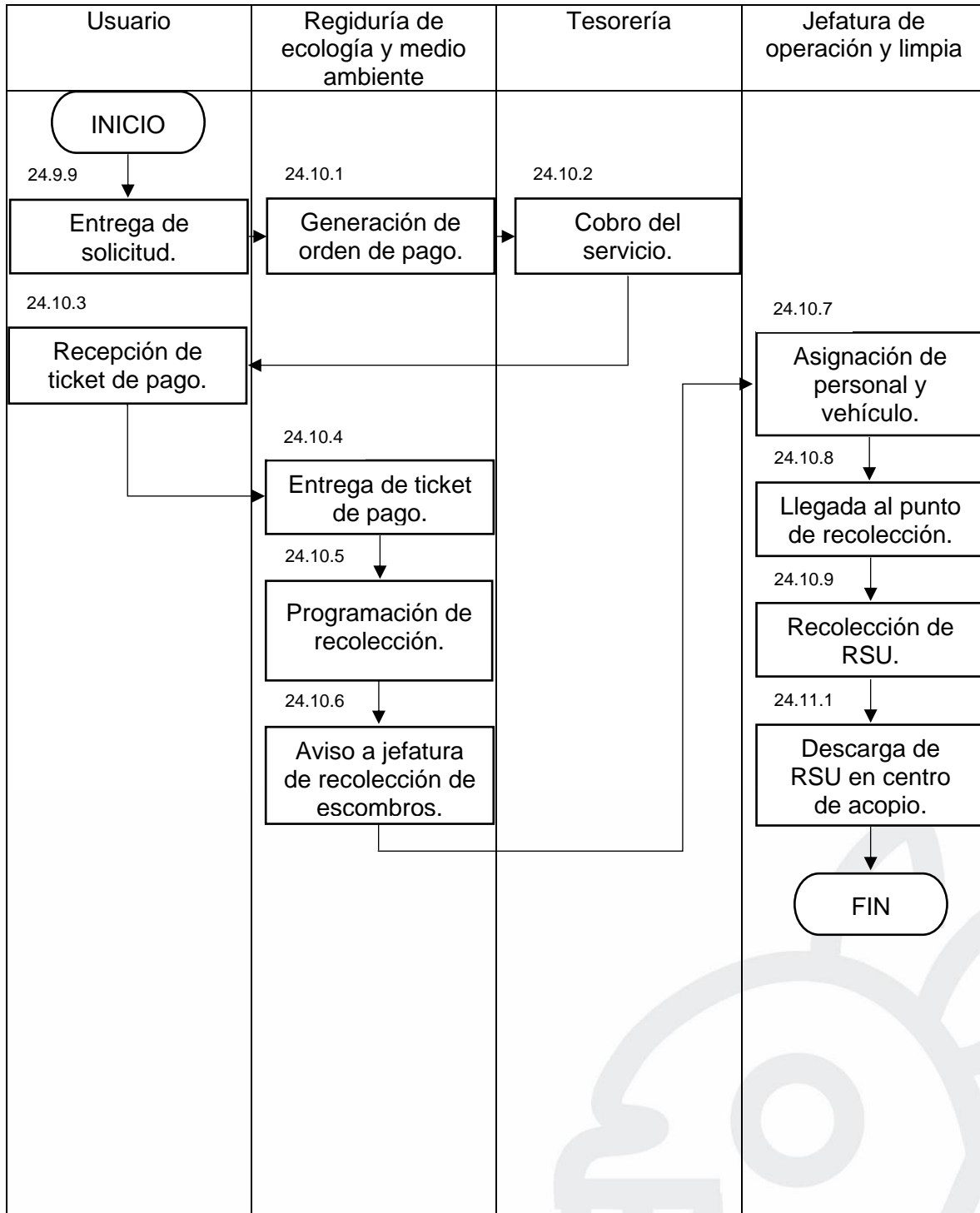


 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PRÓSPERO 2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001 Revisión. N
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023


	Actividades	Responsable
24.8.7	El usuario realiza la solicitud para la recolección de aceite especificando su ubicación y la cantidad aproximada de aceite a recolectar y la dirige a el director de desarrollo sostenible.	Usuario.
24.8.8	El encargado de dirección de desarrollo sostenible le genera una orden de pago y la entrega al usuario que solicita el servicio para que realice el pago.	Dirección de desarrollo sostenible.
24.8.9	El encargado de tesorería realiza el cobro de servicio de recolección por el monto que especifica la orden de pago y emite un ticket que se entrega al usuario.	Tesorería.
24.9.1	El usuario recibe el ticket de pago el cual le servirá para comprobar el pago	Usuario.
24.9.2	El usuario entrega el ticket al director de desarrollo sostenible y el revisalos datos del ticket para corroborar que sean correctos.	Usuario y dirección de desarrollo sostenible.
24.9.3	El director de desarrollo sostenible asigna una fecha para la recolección y la asigna en el calendario.	Dirección de desarrollo sostenible.
24.9.4	El encargado de dirección de desarrollo sostenible da aviso a jefatura de operación y limpia de un servicio de recolección de aceite.	Dirección de desarrollo sostenible.
24.9.5	El encargado de jefatura de operación y limpia asigna al equipo de recolección y el vehículo para la recolección de aceite.	Jefatura de operación y limpia.
24.9.6	El chofer del vehículo conduce hasta el punto de recolección.	Chofer.
24.9.7	El equipo de recolección vacía el aceite en el los toneles.	Equipo de recolección.
24.9.8	El chofer conduce al centro de acopio y se descarga el tonel de aceite.	Equipo de recolección.



Escombros





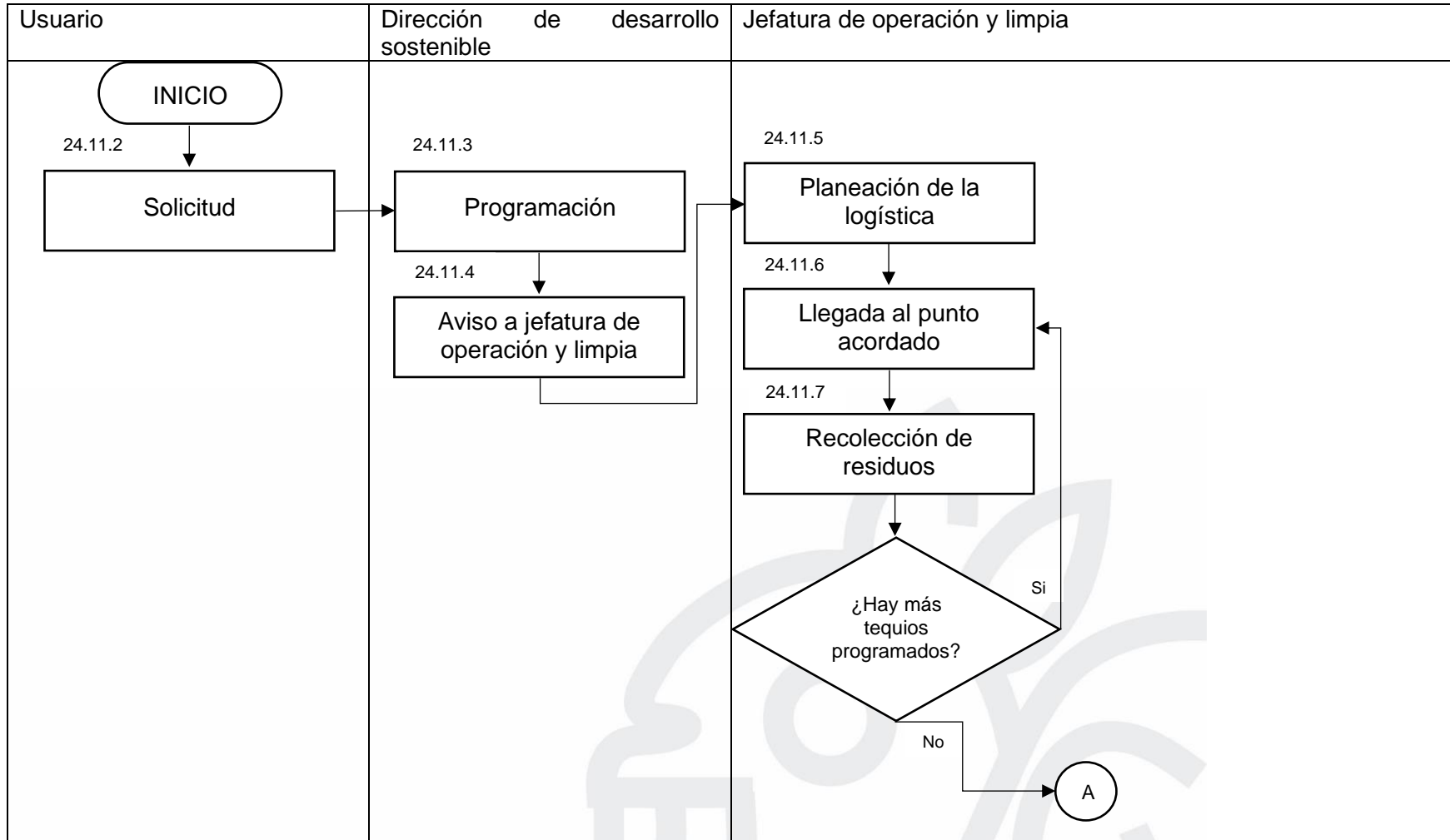
 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PRÓSPERO 2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001 Revisión. N
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023

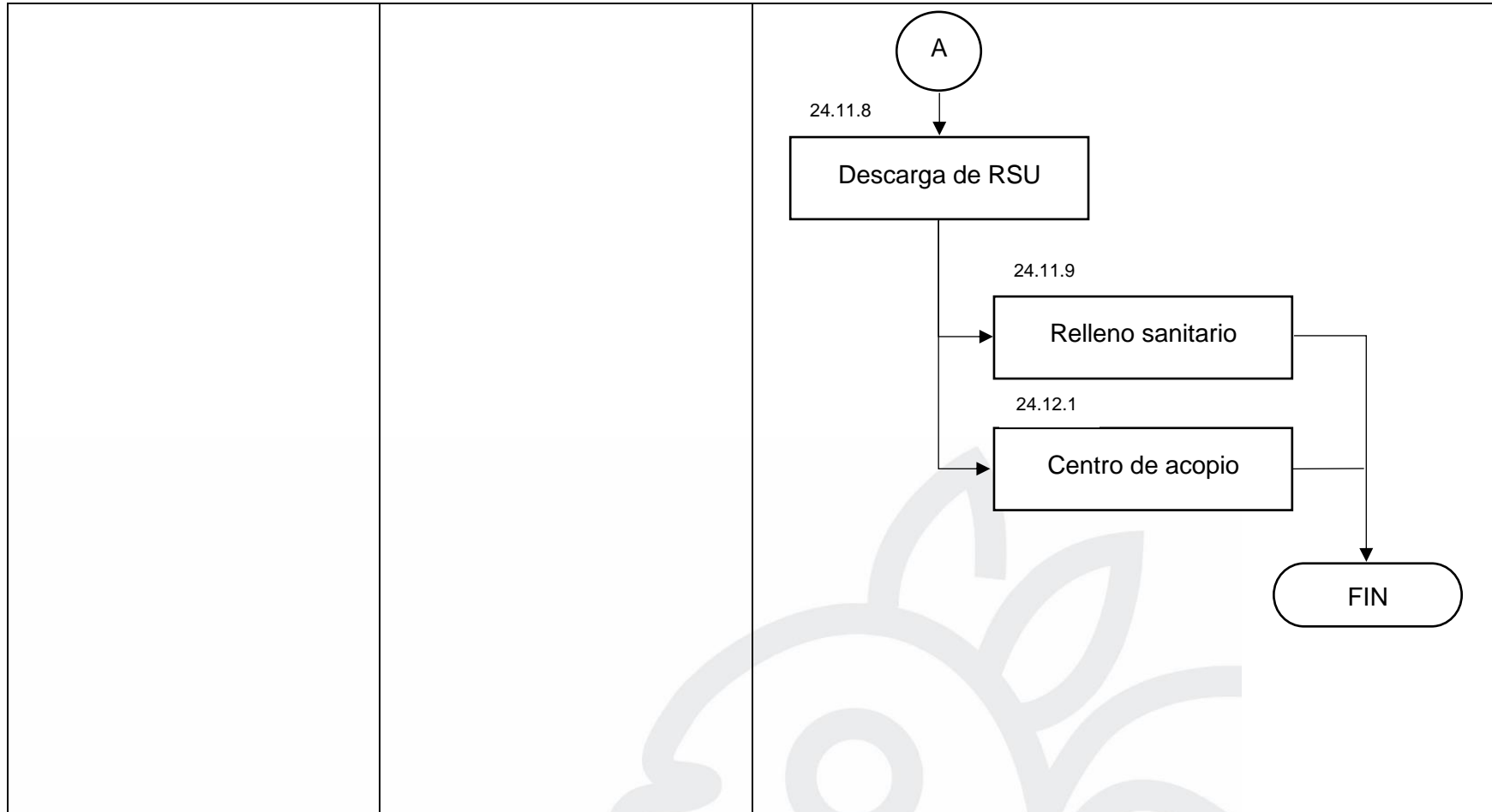
	Actividades	Responsable
24.9.9	El usuario realiza la solicitud para la recolección de escombros especificando su ubicación y la cantidad aproximada de escombros a recolectar y la dirige a Regiduría de Ecología y Medio Ambiente.	Usuario.
24.10.1	El encargado de Regiduría de Ecología y Medio Ambiente le genera una orden de pago y la entrega al usuario que solicita el servicio para que realice el pago.	Regiduría de ecología y medio ambiente.
24.10.2	El encargado de tesorería realiza el cobro de servicio de recolección por el monto que especifica la orden de pago y emite un ticket que se entrega al usuario.	Tesorería.
24.10.3	El usuario recibe el ticket de pago el cual le servirá para comprobar el pago	Usuario.
24.10.4	El usuario entrega el ticket al director de desarrollo sostenible y el revisalos datos del ticket para corroborar que sean correctos.	Usuario y Regiduría de ecología y medio ambiente.
24.10.5	Regiduría de Ecología y Medio Ambiente o la Dirección de Desarrollo Sostenible asignan una fecha para la recolección y la asigna en el calendario.	Regiduría de ecología y medio ambiente, Dirección de Desarrollo Sostenible.
24.10.6	Regiduría de Ecología y Medio Ambiente o la Dirección de Desarrollo Sostenible da aviso a la jefatura de operación y limpia de un servicio de recolección de escombros y le especifica aproximadamente cuantos RSU se recolectarán.	Regiduría de ecología y medio ambiente, Dirección de Desarrollo Sostenible.
24.10.7	El encargado de jefatura de operación y limpia asigna al equipo de recolección y el vehículo para la recolección según la cantidad de RSU a recolectar.	Jefatura de operación y limpia.
24.10.8	El chofer del vehículo conduce hasta el punto de recolección.	Chofer.
24.10.9	El equipo de recolección vacía los RSU en el vehículo.	Equipo de recolección.
24.11.1	El chofer conduce al centro de acopio y se descargan los RSU.	Equipo de recolección.






Basura de tequios






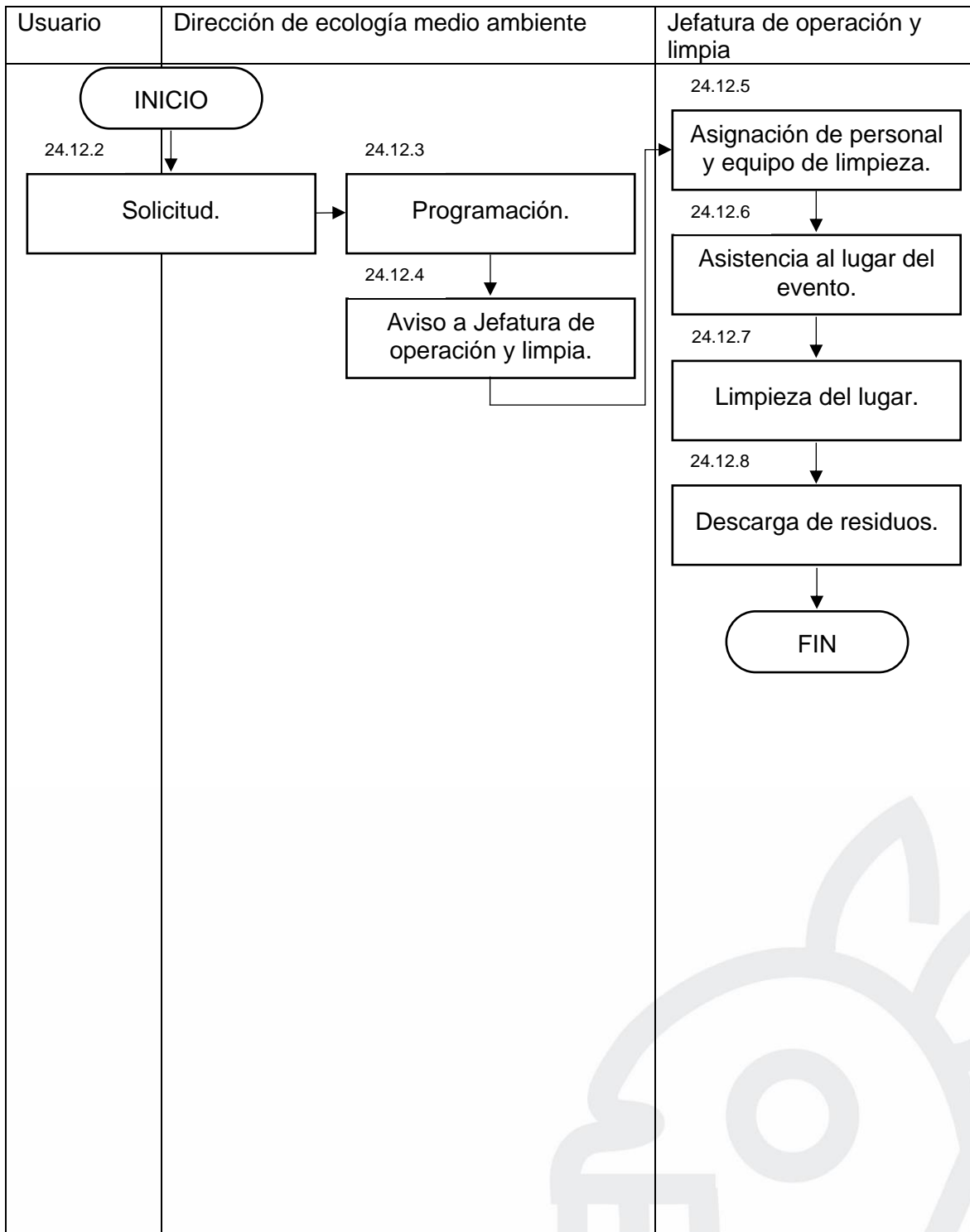
 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PRÓSPERO-2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001 Revisión. N
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023


	Actividades	Responsable
24.11.2	El usuario realiza la solicitud y la entrega en dirección de desarrollo sostenible una semana antes para programarla, el director recibe la solicitud de un barrio para la atención de un tequio.	Usuario
24.11.3	La dirección asigna una fecha en el calendario.	Director de dirección de desarrollo sustentable
24.11.4	La dirección avisa a la jefa de operación y limpia de la atención de un tequio	Director de dirección de desarrollo sustentable
24.11.5	El jefe de operación y limpia aparta un vehículo y personal de limpia para la fecha del tequio, Si solo es un tequio se asigna el motocarro y si son más tequios se asigna contenedor disponible.	Jefe de operación y limpia
24.11.6	El chofer asignado conduce al punto de recolección acordado	Chofer
24.11.7	El personal de limpia recoge los residuos y los sube al contenedor	personal de limpia
24.11.8	El chofer conduce el vehículo hasta el centro de acopio o al relleno sanitario	Chofer
24.11.9	Vaciado del contenedor en el relleno sanitario	personal de limpia
24.12.1	Descarga de residuos del motocarro en el centro de acopio	personal de limpia



 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PRÓSPERO-2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Revisión. N Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023

Limpeza de eventos.




 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PRÓSPERO-2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Revisión. N Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023

	Actividades	Responsable
24.12.2	El usuario realiza la solicitud y la entrega en dirección de desarrollo sostenible una semana antes del evento para programarla, el director recibe la solicitud de atención de un evento.	Usuario
24.12.3	El encargado de dirección de desarrollo sostenible programa el evento en su calendario.	Encargado de Dirección de desarrollo sostenible
24.12.4	El encargado de dirección de desarrollo sostenible da aviso al encargado de Jefatura de operación y limpia de la atención de un evento.	Encargado de Dirección de desarrollo sostenible
24.12.5	El encargado de Jefatura de operación y limpia asigna al personal y el equipo de limpieza, si es necesario se manda un motocarro.	Encargado de jefatura de operación y limpia
24.12.6	El equipo de limpieza asiste al lugar del evento ya sea a pie o con un motocarro según lo requiera el evento.	Equipo de limpieza
24.12.7	Según sea el evento se barre, se recogen los RSU, se recogen desechos de animales y se vacían en el motocarro o carritos de barrido	Equipo de limpieza
24.12.8	Se lleva el motocarro o los carritos de barrido al centro de acopio y se descargan los RSU.	Equipo de limpieza





 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PRÓSPERO-2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Revisión. N Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023

Anexos

Anexo 1 Formato de vale de Diesel



Ayuntamiento Heroica Ciudad de  
**Tlaxiaco**  
MUNICIPIO PRÓSPERO 2022 | 2024

MUNICIPIO HEROICA CD. DE TLAXIACO  
SIN NOMBRE SIN NOMBRE S/N, CENTRO  
HEROICA CD. DE TLAXIACO, OAXACA C.P. 69800  
RFC. MHC940509PQ1

---

**VALE DE COMBUSTIBLE: RAM-28**

**MUNICIPIO DE LA HEROICA CIUDAD DE TLAXIACO**  
Heroica Ciudad de Tlaxiaco, Oaxaca.

<b>FOLIO:</b>	<b>FECHA:</b>
1793	

**GASOLINERA**

CONTROL	CVE	CTE	TARJETA	TICKET
	R28	142	124	
	F4	148	128	

Favor de suministrar la **Cantidad y Producto** que indica el presente vale.  
"El presente vale no deberá presentar enmendaduras o tachaduras"

**VALE POR:**

CANTIDAD	UNID	PRODUCTO			¿GALONES?
	LTS	MAGNA	PREMIUM	DIÉSEL	

**DATOS DE LA UNIDAD/PERSONA AUTORIZADA A CARGAR:**


**ÁREA/NOTAS:**


**Autorizó:**

---


Firma y Sello

**Recibió Vale:**

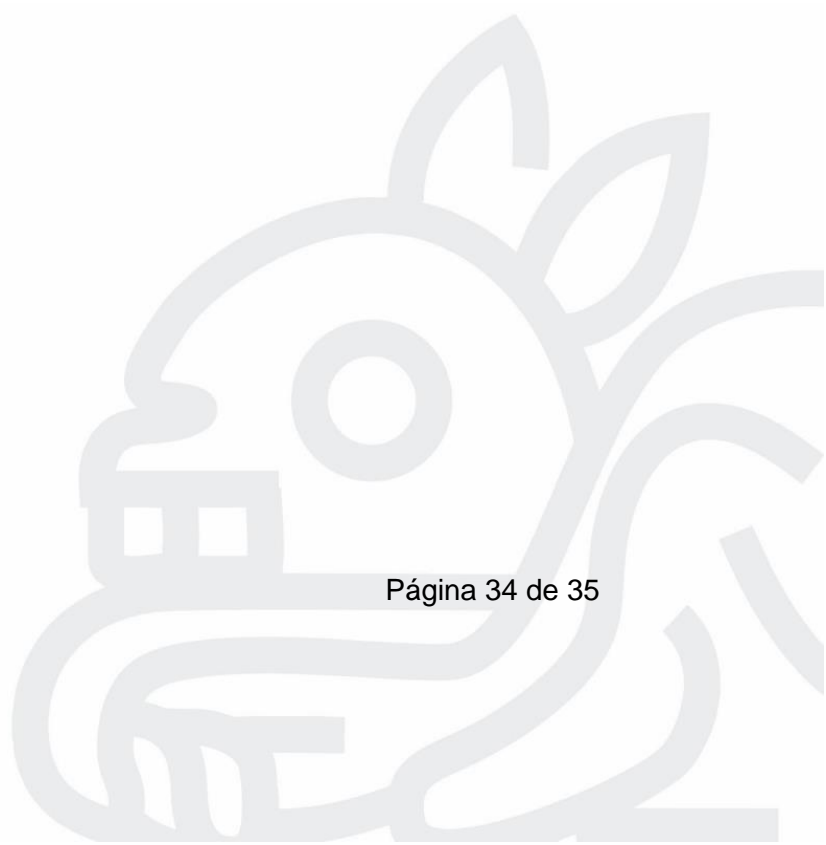
---


Nombre y Firma



 <p>Ayuntamiento Heroica Ciudad de <b>Tlaxiaco</b> MUNICIPIO PROSPERO 2022   2024</p>	Manual de procedimientos	Clave: 24C-PC-001
	Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia	Revisión. N Fecha: 23-ago-2023 Próxima revisión: dic-2023

Anexo 2 Formato de Ticket de recolección de basura



 <p>         Ayuntamiento Heroica Ciudad de  <b>Tlaxiaco</b>  <small>MUNICIPIO PRÓSPERO-2022   2024</small> </p>	<p>Manual de procedimientos</p>	<p>Clave: 24C-PC-001</p>
	<p>Título: Servicios de la jefatura de operación y limpia</p>	<p>Revisión. N</p> <p>Fecha: 23-ago-2023</p> <p>Próxima revisión: dic-2023</p>

Anexo 3 rutas de recolección de basura con contenedores asignadas de la semana.

RUTAS DE RECOLECCIÓN DE BASURA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA, TLAXIACO, OAXACA ADMINISTRACIÓN 2022-2024					
RUTAS	DÍAS DE LA SEMANA				
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
1	Claudio cruz esquina Morelos da vuelta en Benito Juárez, RAM, Hidalgo, calle Allende.  Ricardo Flores Magón, Colonia la Cascada.	Calle Revolución Calle Lázaro Cárdenas Calle Mártires de Chicago Loma zata (15 días) Periférico (15 días)	Rayón, Emilio Ibarra, Técnica 36, Wilfrido C. Angulo, Aldama, Plazuela de la Merced, Prolongación de Hipódromo, Morelos del Sanatorio San Ángel hasta auto lavado San Miguel.	Claudio Cruz, Calle Benito Juárez, RAM e Hidalgo.	Calle Venustiano Carranza, paseo de la Reforma. La Fundidora.
		Avenida Universidad Primaria de San Nicolas (prolongación de Malinaltl) Calle Amistad (8 días) Calle Amistad hasta la capilla de la quinta (15 días)	Calle Militares, carretera a Yucuda hasta el monumento a la identidad. Paraje el capulín (15 días)	Fraccionamiento Italu, Mercados nuevos, Boulevard Rafael Reyes Espíndola.	Licenciado Adolfo López Mateos (15 días) Santa Lucrecia, Agencia Barrio San Nicolás. La nueva Lobera (15 días)
2	Isabel la católica esquina Capitán J. Herrera, Prolongación de Jacarandas (el chorrillo), Colonia del bosque, salida a la lobera.  Salida a Putla a partir del taller del maquina hasta doctor pacheco. Col. Oaxaca (15 días) Angostura (15 días)	Calle Nostalgia, Rosaura Zapata, Porfirio Diaz.	Calle Sabinos, Seguro Social, carretera a Yucuda, triángulo hasta Morelos.  Morelos, ferrepeg a hipódromo. Prolongación de Independencia hasta el puente de San Pedro. Fray Caldeas y Fray Lucero (pendientes al sonido de la campana).	Colonia Benito Juárez	Boulevard Lila Downs Avenida San Bartolo Calle Oyamel (15 días) SAPAT Boulevard Rafael Reyes Espíndola hasta Lonex.  Calle Ayacahuite Primaria Barrio San Bartolo Cruz amarilla, gasolinera Santa María. Carretera a Chalcatongo.
		José Inés Dávila, Malinaltl, 20 de noviembre, Héroes de Chapultepec, Leona Vicario, Magnolia.	Prolongación de Independencia hasta el Panteón. Colonia Nduatayo (colonia la Asunción 15 días) Calle las animas (15 días) Colonia Guadalupe, colonia del valle (15 días) Colonia la Esperanza (15 días) Colonia Hermosa Provincia (15 días).	La Casika, colonia el Fortín, Colonia el Pedregal.	Hospital del niño, Cruz verde, Cruz del tabaco. Cruz Blanca (15 días) Calle Girasol (15 días) Colonia los Ángeles (15 días) 11:00 am.
3	Calle Capitán J. Herrera esq. Isabel la Católica, Colonia Morelos, calle girasol, salida a putla hasta abarrotes Mark.  Calle Jacarandas, Nogal, Samaritana, Eliseo González y Buenos Aires.	Calle León hasta carretera a Yucudaa Colonia las maravillas (15 días) Colonia la ladrillera (15 días) Cerrito encantado (15 días) 1ra. Manzana de la cruz Llorada (15 días)	Barrio San Miguel Colonia Emiliano Zapata Manzanas (15 días) Agencia Villa de las Flores (15 días).	Colonia el Mirador (15 días) Colonia Linda Vista (15 días) La lobera (15 días) Calle Vicente Mora (15 días)	Del INPI hasta la capilla del buen viaje. Cruz Llorada hasta CFE. El cortidor (15 días).
		Colonia la Mixteca (8 días) 11:00 am. Calle los pinos	Escuelas y empresas de la Ciudad.	Ruta MOTOCARRO	Parque Porfirio Díaz Reloj
RUTA MOTOCARRO	Parque Porfirio Díaz Reloj	Agua del sol (15 días) Parque Porfirio Díaz Reloj	Parque Porfirio Díaz Reloj	Parque Porfirio Díaz Reloj	Parque Porfirio Díaz Reloj

